

2021年一季度“12345”市民服务热线办理情况一览表

(时间节点为2020.11.1至2021.1.31)

街镇

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	先行联系得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	海湾旅游区	174	0.08	0	20.00	0	20.00	106	44	24	15.00	3	10.00	65	29.17	94.25
2	青村镇	984	0.46	0	20.00	0	20.00	590	81	313	15.00	31	8.97	406	29.28	93.70
3	金海街道	557	0.26	0.4	19.60	0	20.00	275	83	199	15.00	24	9.08	212	29.41	93.35
4	金汇镇	1338	0.62	0.3	19.70	0	20.00	839	499	0	15.00	37	8.00	528	29.02	92.34
5	四团镇	1417	0.66	0.2	19.80	0	20.00	825	562	30	15.00	44	8.00	659	28.70	92.15
6	海湾镇	177	0.08	0	20.00	0	20.00	100	54	23	15.00	7	7.14	64	29.63	91.85
7	庄行镇	371	0.17	0	20.00	0	20.00	184	19	168	15.00	6	7.67	107	28.21	91.04
8	奉浦街道	771	0.36	0.1	19.90	0	20.00	478	14	279	15.00	18	6.78	314	29.01	91.04
9	南桥镇	2393	1.11	0.5	19.50	0	20.00	1127	1259	7	15.00	41	7.71	579	27.55	90.87
10	头桥发展公司	238	0.11	0.2	19.80	0	20.00	133	95	10	15.00	5	9.20	97	26.72	90.83
11	柘林镇	495	0.23	0.2	19.80	0	20.00	286	80	129	15.00	18	6.89	217	28.62	90.54
12	奉城镇	1018	0.47	0.1	19.90	0	20.00	515	227	276	15.00	32	6.38	331	27.14	88.88
13	西渡街道	865	0.40	0.1	19.90	0	20.00	411	108	346	15.00	30	6.20	260	26.70	88.20
	平均值	831	0.38	0	19.84	0	20.00	452	241	139	15.00	23	7.85	296	28.40	91.47

工单量较多的委办局

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	先行联系得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	区教育局	352	1.11	0	20.00	0	20.00	160	121	71	15.00	13	9.69	100	29.88	95.68
2	区建管委	253	0.80	0	20.00	0	20.00	133	119	1	15.00	8	9.75	72	29.92	95.46
3	区市场监管局	56	0.18	0	20.00	0	20.00	9	31	16	15.00	0	10.00	1	30.00	95.18
4	区城管执法局	47	0.15	0	20.00	0	20.00	20	0	27	15.00	1	10.00	11	30.00	95.15
5	区卫健委	101	0.32	0	20.00	0	20.00	82	0	19	15.00	2	10.00	65	29.82	95.13
6	区经委	26	0.08	0	20.00	0	20.00	13	13	0	15.00	2	10.00	11	30.00	95.08
7	区规划资源局	31	0.10	0.1	19.90	0	20.00	17	13	1	15.00	1	10.00	20	30.00	95.00
8	区文化旅游局	53	0.17	0	20.00	0	20.00	41	0	12	15.00	9	9.78	30	30.00	94.94
9	区人社局	166	0.52	0	20.00	0	20.00	102	0	64	15.00	12	9.33	79	29.47	94.32
10	公安奉贤分局	92	0.29	0	20.00	0	20.00	69	1	22	15.00	8	8.75	32	29.63	93.66
11	区绿化市容局	67	0.21	0.1	19.90	0	20.00	42	3	22	15.00	1	0.00	29	27.31	82.42
12	区房管局	148	0.47	0.1	19.90	0	20.00	55	20	73	15.00	8	5.00	45	21.33	81.70
	平均值	116	0.37	0	19.98	0	20.00	62	27	27	15.00	5	8.53	41	28.95	92.81

工单量较少的委办局

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	先行联系得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	区生态环境局	21	0.07	0	20.00	0	20.00	17	4	0	15.00	0	10.00	7	30.00	95.07
2	区水务局	15	0.05	0	20.00	0	20.00	13	0	2	15.00	2	10.00	6	30.00	95.05
3	区体育局	11	0.03	0	20.00	0	20.00	9	0	2	15.00	0	10.00	5	30.00	95.03
4	区国资委	11	0.03	0	20.00	0	20.00	8	0	3	15.00	0	10.00	6	30.00	95.03
5	区信访办	9	0.03	0	20.00	0	20.00	2	0	7	15.00	0	10.00	0	30.00	95.03
6	区宣传部(新闻办)	5	0.02	0	20.00	0	20.00	3	0	2	15.00	0	10.00	0	30.00	95.02
7	区总工会	5	0.02	0	20.00	0	20.00	5	0	0	15.00	0	10.00	5	30.00	95.02
8	区融媒体中心	5	0.02	0	20.00	0	20.00	4	1	0	15.00	0	10.00	3	30.00	95.02
9	区科委	4	0.01	0	20.00	0	20.00	4	0	0	15.00	0	10.00	4	30.00	95.01
10	区机管局	3	0.01	0	20.00	0	20.00	1	1	1	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
11	区消保委	3	0.01	0	20.00	0	20.00	3	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
12	区档案局	3	0.01	0	20.00	0	20.00	0	3	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.01
13	区拆违办	2	0.01	0	20.00	0	20.00	2	0	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
14	区消防支队	2	0.01	0	20.00	0	20.00	2	0	0	15.00	1	10.00	2	30.00	95.01
15	区民防办	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.00
16	区团区委	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.00
17	区残联	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.00
18	区发改委	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	30.00	95.00
19	区土地征收中心	1	0.00	0	20.00	0	20.00	0	1	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.00
20	区投资促进办	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.00
21	区退役军人局	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.00
22	区医保局	3	0.01	0.1	19.90	0	20.00	2	1	0	15.00	1	10.00	2	30.00	94.91
23	区行政服务中心	25	0.08	0	20.00	0	20.00	24	0	1	15.00	0	10.00	16	28.13	93.20
24	区税务局	5	0.02	0	20.00	0	20.00	2	2	1	15.00	0	10.00	2	24.00	89.02
25	区气象局	1	0.00	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	1	24.00	89.00
26	区民政局	24	0.08	0	20.00	0	20.00	14	1	9	15.00	2	10.00	12	23.00	88.08
27	区农业农村委	9	0.03	0	20.00	0	20.00	7	2	0	15.00	1	6.00	4	27.00	88.03
28	区财政局	7	0.02	0	20.00	0	20.00	6	0	1	15.00	2	5.00	4	22.50	82.52
29	区土地储备中心	7	0.02	0	20.00	0	20.00	5	2	0	15.00	1	0.00	5	18.00	73.02
	平均值	6	0.02	0	20.00	0	20.00	5	1	1	15.00	1	9.34	3	28.50	92.87

公司

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(20分)		按时办结情况(20分)		诉求解决情况(15分)				市级满意情况(10分)		区级满意情况(30分)		总分
		办结数	先行联系得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数	市民满意得分	
1	奉贤交能集团	229	2.47	0.1	19.90	0	20.00	145	0	84	15.00	8	10.00	104	29.88	97.26
2	工业综合公司	37	0.40	0	20.00	0	20.00	18	19	0	15.00	0	10.00	17	30.00	95.40
3	奉贤供电公司	26	0.28	0	20.00	0	20.00	0	26	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.28
4	东方美谷公司	6	0.06	0	20.00	0	20.00	3	3	0	15.00	0	10.00	3	30.00	95.06
5	经济发展公司	4	0.04	0	20.00	0	20.00	2	0	2	15.00	0	10.00	2	30.00	95.04
6	区电信局	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
7	奉贤铁塔公司	1	0.01	0	20.00	0	20.00	0	0	1	15.00	0	10.00	0	30.00	95.01
8	区奉发集团	74	0.80	0.1	19.90	0	20.00	46	28	0	15.00	1	10.00	32	28.88	94.57
9	移动奉贤公司	1	0.01	0	20.00	0	20.00	1	0	0	15.00	1	8.00	0	30.00	93.01
10	奉贤东方有线	8	0.09	0	20.00	0	20.00	4	1	3	15.00	0	10.00	3	20.00	85.09
11	联通奉贤公司	29	0.31	0	20.00	0	20.00	25	1	3	15.00	2	5.00	17	24.71	85.02
12	金融小镇公司	2	0.02	0.1	19.90	0	20.00	2	0	0	15.00	1	0.00	0	30.00	84.92
13	奉贤新城公司	23	0.25	0	20.00	0	20.00	19	3	1	15.00	1	8.00	13	20.77	84.02
14	杭州湾公司	22	0.24	0.2	19.80	0	20.00	13	6	3	15.00	2	0.00	12	20.00	75.04
	平均值	34	0.36	0	19.96	0	20.00	20	7	7	15.00	2	7.93	15	27.45	90.70