

2020年6月奉贤区市民服务热线办理情况一览表

街镇

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	金海街道	181	0.19	0	10.00	0	10.00	84	16	0	0	23.40	5	25.00	67	24.93	93.52
2	柘林镇	232	0.25	0	10.00	0	10.00	107	19	14	0.4	23.09	28	22.68	93	24.09	90.11
3	海湾旅游区	115	0.12	0	10.00	0	10.00	59	24	2	0	22.11	7	24.29	52	23.37	89.88
4	金汇镇	481	0.52	0	10.00	0	10.00	256	22	1	0.4	23.81	25	18.20	160	24.41	86.93
5	奉浦街道	322	0.35	0.1	9.90	0	10.00	190	9	14	0.1	24.45	20	16.00	109	22.84	83.54
6	西渡街道	693	0.74	0.2	9.80	0	10.00	189	18	7	0.3	23.83	18	15.28	102	23.24	82.89
7	南桥镇	917	0.98	0.4	9.60	0	10.00	547	40	1	0.9	23.42	54	16.20	285	22.51	82.72
8	庄行镇	171	0.18	0	10.00	0	10.00	82	22	2	0.1	22.78	8	15.00	54	24.35	82.32
9	青村镇	364	0.39	0	10.00	0	10.00	164	57	12	0.6	21.82	23	16.74	109	21.33	80.28
10	四团镇	553	0.59	0	10.00	0	10.00	264	91	0	0.6	21.84	11	12.73	226	24.40	79.56
11	奉城镇	538	0.58	0.1	9.90	0	10.00	340	56	9	1.6	21.99	38	14.61	197	21.70	78.77
12	海湾镇	92	0.10	0	10.00	0	10.00	49	5	0	0.2	23.87	5	9.00	21	25.00	77.97
	平均值	389	0.42	0.07	9.93	0	10.00	195	32	6	0.44	23.03	21	17.14	123	23.51	84.04

工单量较多的委办局

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	区教育局	224	1.34	0	10.00	0	10.00	59	0	0	0	25.00	8	24.38	52	24.81	95.52
2	区市场监管局	42	0.25	0	10.00	0	10.00	6	1	0	0	23.57	0	25.00	7	25.00	93.82
3	区建管委	102	0.61	0	10.00	0	10.00	44	2	0	0	24.57	0	25.00	28	22.86	93.03
4	区人社局	94	0.56	0	10.00	0	10.00	54	0	1	0	25.00	9	22.22	35	25.00	92.79
5	区卫健委	41	0.25	0	10.00	0	10.00	31	0	0	0.1	24.90	2	22.50	26	25.00	92.65
6	区房管局	72	0.43	0.1	9.90	0	10.00	29	7	0	0	23.06	0	25.00	30	22.50	90.89
7	区城管执法局	51	0.31	0	10.00	0	10.00	18	0	0	0.1	24.90	5	15.00	10	25.00	85.21
8	公安奉贤分局	43	0.26	0	10.00	0	10.00	22	3	0	0	23.80	3	16.67	12	22.08	82.81
9	区经委	33	0.20	0	10.00	0	10.00	6	27	0	0	16.82	0	25.00	17	19.41	81.43
10	区绿化市容局	40	0.24	0	10.00	0	10.00	22	5	1	0.1	23.05	2	12.50	18	23.61	79.40
	平均值	74	0.44	0.01	9.99	0	10.00	29	5	1	0.03	23.47	3	21.33	24	23.53	88.75

工单量较少的委办局

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	区行政服务中心	8	0.05	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0	25.00	0	25.00	4	25.00	95.05
2	区水务局	7	0.04	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0	25.00	0	25.00	5	25.00	95.04
3	区规划资源局	7	0.04	0	10.00	0	10.00	2	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.04
4	区税务局	7	0.04	0	10.00	0	10.00	4	0	0	0	25.00	0	25.00	3	25.00	95.04
5	区体育局	5	0.03	0	10.00	0	10.00	4	0	1	0	25.00	0	25.00	2	25.00	95.03
6	区信访办	3	0.02	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.02
7	区科委(信息委)	3	0.02	0	10.00	0	10.00	2	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.02
8	区机管局	3	0.02	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.02
9	区投促办	3	0.02	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.02
10	区农业农村委	2	0.01	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.01
11	团区委	2	0.01	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.01
12	区国资委	2	0.01	0	10.00	0	10.00	2	0	0	0	25.00	1	25.00	1	25.00	95.01
13	区委宣传部	2	0.01	0	10.00	0	10.00	0	0	0	0	25.00	0	25.00	0	25.00	95.01
14	区武装部	1	0.01	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.01
15	区消防支队	1	0.01	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.01
16	区总工会	1	0.01	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.01
17	区文旅局	14	0.08	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0	25.00	0	25.00	4	22.50	92.58
18	区医保局	8	0.05	0	10.00	0	10.00	5	0	0	0	25.00	2	22.50	5	25.00	92.55
19	区生态环境局	7	0.04	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0	25.00	1	20.00	1	25.00	90.04
20	区民政局	3	0.02	0	10.00	0	10.00	2	0	0	0	25.00	0	25.00	1	20.00	90.02
21	区文化执法大队	1	0.01	0	10.00	0	10.00	0	1	0	0	15.00	0	25.00	0	25.00	85.01
22	区民防办	1	0.01	0	10.00	0	10.00	0	1	0	0	15.00	0	25.00	1	25.00	85.01
	平均值	4	0.02	0	10.00	0	10.00	2	1	1	0	24.09	1	24.66	2	24.66	93.43

公司

序号	承办单位	受理数量情况(5分)		先行联系情况(10分)		按时办结情况(10分)		诉求解决情况(25分)				市级满意情况(25分)		区级满意情况(25分)		总分	
		受理数	受理数量得分	扣分	先行联系得分	超期办结数	按时办结得分	实际解决	解释说明	诉求过高	扣分	诉求解决得分	被抽查数	市民满意得分	被抽查数		市民满意得分
1	奉贤交能集团	84	2.13	0	10.00	0	10.00	50	0	0	0.1	24.90	3	25.00	39	24.87	96.90
2	奉贤新城公司	18	0.46	0	10.00	0	10.00	13	0	0	0	25.00	1	25.00	6	25.00	95.46
3	奉贤供电公司	15	0.38	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0	25.00	2	25.00	5	25.00	95.38
4	东方美谷公司	11	0.28	0	10.00	0	10.00	3	0	0	0	25.00	0	25.00	2	25.00	95.28
5	杭州湾公司	6	0.15	0	10.00	0	10.00	4	0	0	0	25.00	0	25.00	2	25.00	95.15
6	经济发展公司	4	0.10	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	1	25.00	1	25.00	95.10
7	区电信局	1	0.03	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0	25.00	0	25.00	1	25.00	95.03
8	工业综合公司	28	0.71	0	10.00	0	10.00	9	3	0	0	22.50	1	25.00	7	25.00	93.21
9	奉发集团	21	0.53	0	10.00	0	10.00	12	3	0	0	23.00	1	25.00	10	23.50	92.03
10	烟草专卖奉贤分局	1	0.03	0	10.00	0	10.00	1	0	0	0.1	24.90	1	20.00	1	25.00	89.93
11	移动奉贤公司	1	0.03	0	10.00	0	10.00	0	1	0	0	15.00	0	25.00	0	25.00	85.03
12	联通奉贤公司	7	0.18	0	10.00	0	10.00	6	0	0	0.1	24.90	2	12.50	3	25.00	82.58
	平均值	17	0.42	0	10.00	0	10.00	9	1	0	0	23.77	1	23.54	7	24.86	92.59